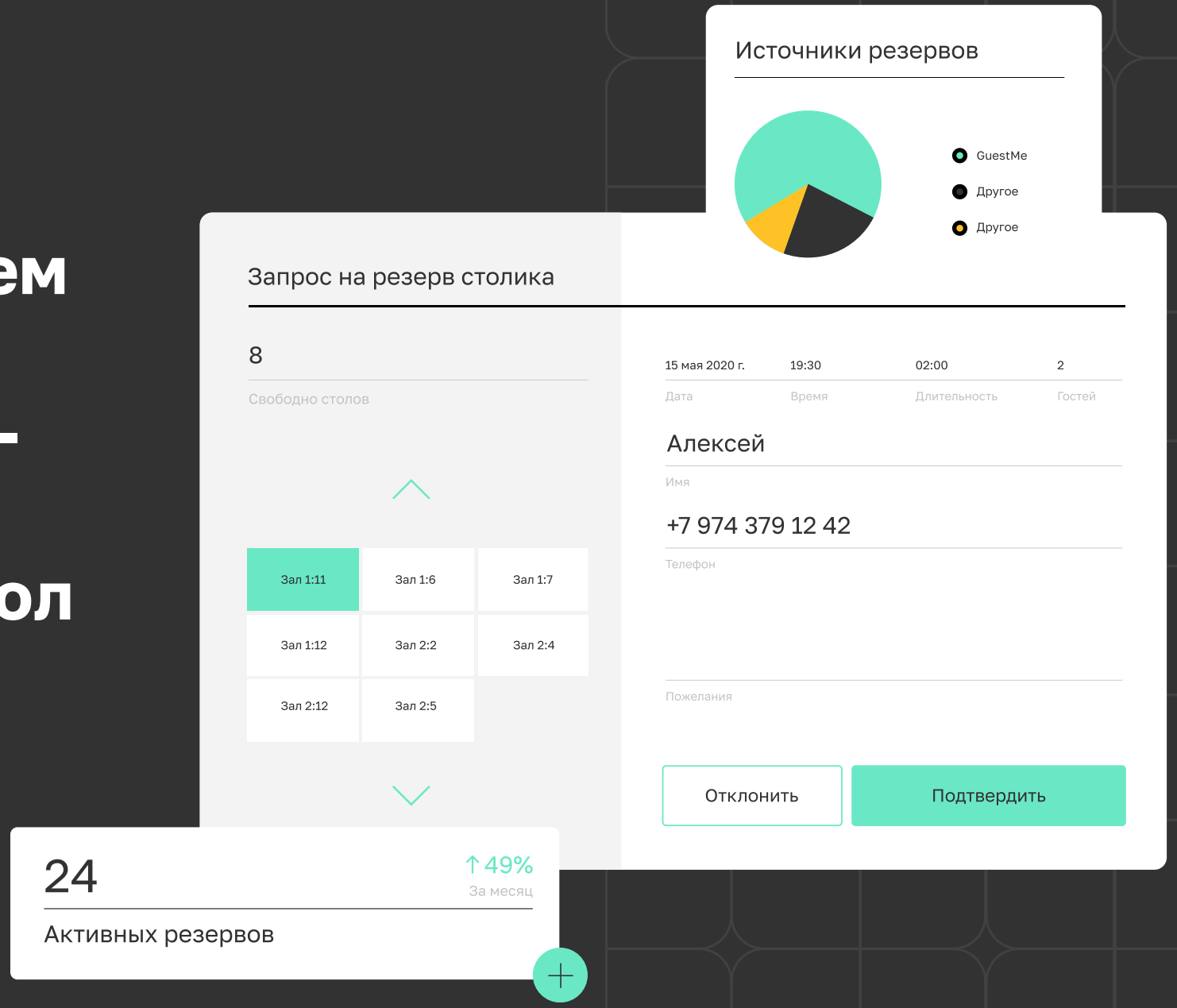
GuestMe

GuestMe. Помощник ресторанного бизнеса

Умная система для управления бронированием

© 2017-2023 ООО «Гестми». Все права защищены

Ресторанам помогаем найти лояльных клиентов, а гостям — мгновенно зарезервировать стол



Сертифицированная интеграция с iiko™

GuestMe

GuestMe – это...

Облачный сервис по подписке

Простота подключения

Работа на любых устройствах

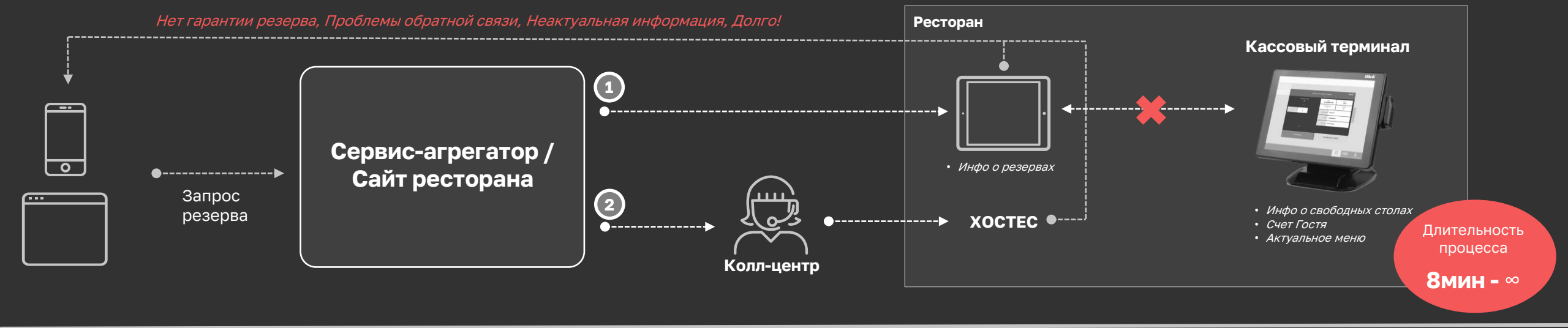
Двусторонняя интеграция с iiko

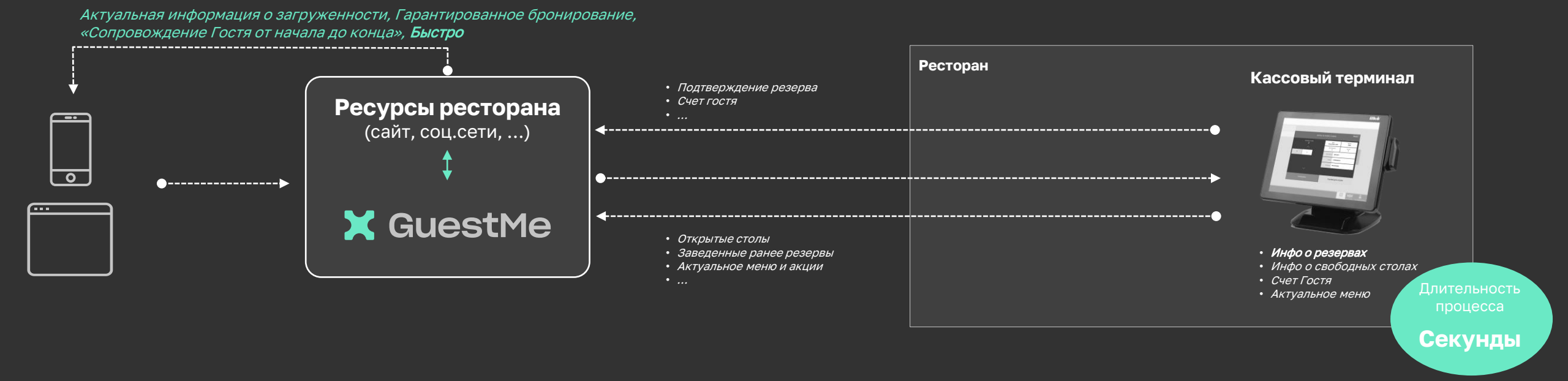
Гарантия бронирования

Подробная статистика

Возможности сервиса

Ключевое отличие GuestMe от сервисов бронирования





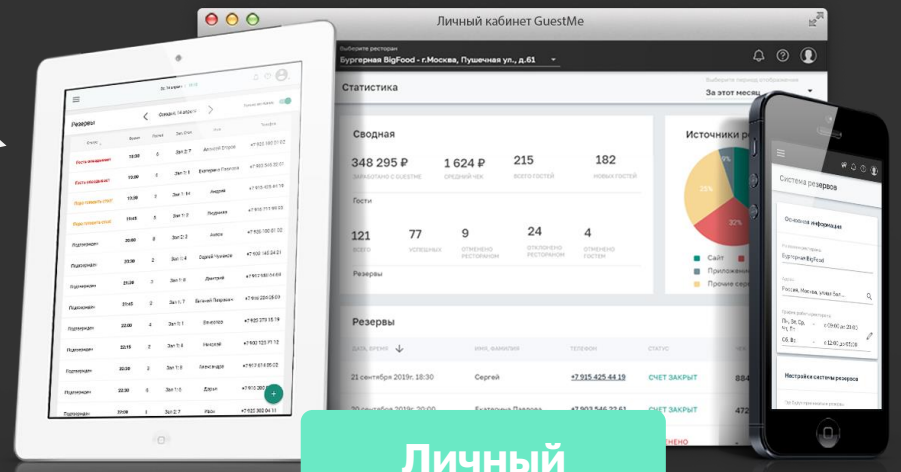
Компоненты сервиса

Виджеты для каждого «Источника»

...

Облачная платформа GuestMe

Плагин GuestMe для iikoFront



Личный кабинет

Используем новые технологии

Как было:

Управление вручную – нет интеграции с системой автоматизации

С помощью GuestMe:

Автоматическое управление – подключение к терминалу

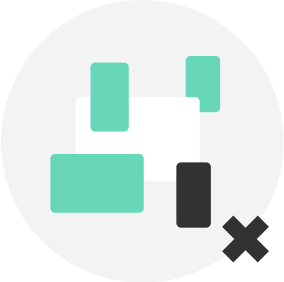
Запросы на резерв (например, с сайта ресторана) поступают в единый интерфейс iikoFront. GuestMe видит загруженность ресторана в режиме реального времени и не даёт возможность забронировать столик, когда всё занято.

Если нужно контролировать резервы вручную – так тоже можно. Система подскажет хостес, какие столы подходят для бронирования.

GuestMe

Используем новые технологии

Как было:



Покупка специального оборудования

С помощью GuestMe:

Без дополнительных устройств

Управлять резервами можно прямо через терминал iiko или в Личном кабинете GuestMe на любом устройстве, которым удобно пользоваться хостес. Никакого дополнительного оборудования не нужно – только хороший интернет.

GuestMe

Используем новые технологии

Как было:

Данные о госте в разных источниках

С помощью GuestMe:

Подробная статистика в единой системе

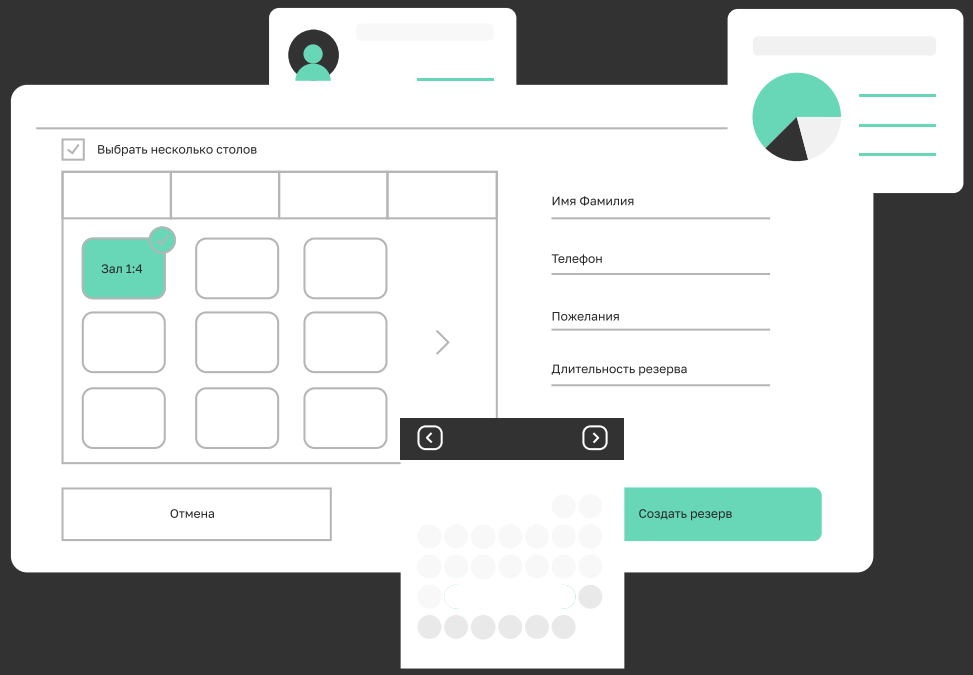
Система собирает данные по каждому гостю: имя, телефон, дату посещения, заказанные блюда, сумму чека. Вы сможете анализировать поведение клиентов на основе четких данных, а не интуитивно.

+ Количество посещений за период
+ Все данные по резерву (№ стола, время открытия и закрытия и др.)
+ Средний чек
+ Подробная статистика по резервам
+ Статистика по всем заказам
+ Статистика по гостям

GuestMe

Полная синхронизация с iiko на любом устройстве

- Автоматическая выгрузка залов, столиков и схем залов из iiko;
- Информация о реальной загруженности заведения (открытых, забронированных столах и др.)
- Обновление книги контактов iikoFront;
- Прием онлайн-резервов на главной кассе (настраиваемая опция);
- Получение данных о сумме чека гостя, заказанных блюд;
- СКОРО: Онлайн-депозиты/предоплата с автоматической загрузкой информации в iiko;
- СКОРО: Сопоставление сотрудников iiko и пользователей GuestMe



Ноутбук

Планшет

Смартфон

Терминал iiko

GuestMe

Инструмент для хостес

Актуальная информация

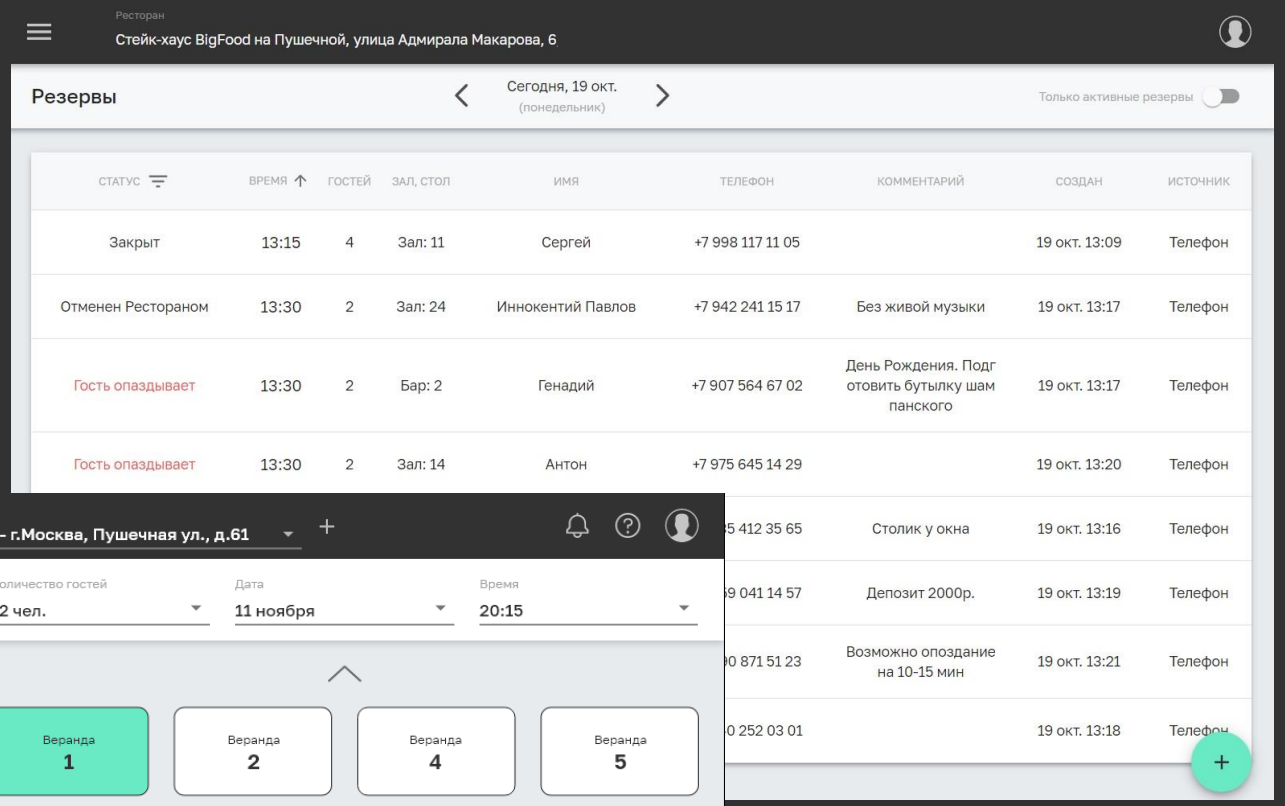
Всё в одном месте, включая статусы резервов, пожелания и контакты. Подсказки о скором прибытии гостей и опозданиях

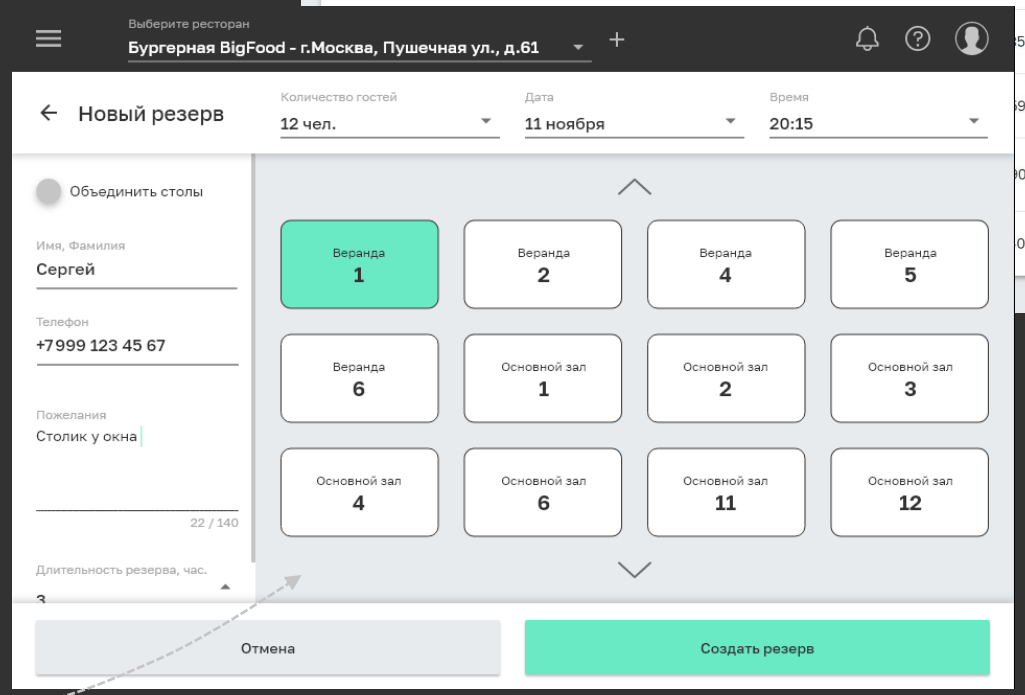
Работа с резервами

Создание, перенос брони на другой столик или время, отмена резервов, прием запросов с сайта ресторана*. Вся информация синхронизируется с iikoFront

Интеллектуальная система рекомендаций

Система предлагает наиболее подходящие под запрос гостя свободные столики, позволяя избежать ошибок





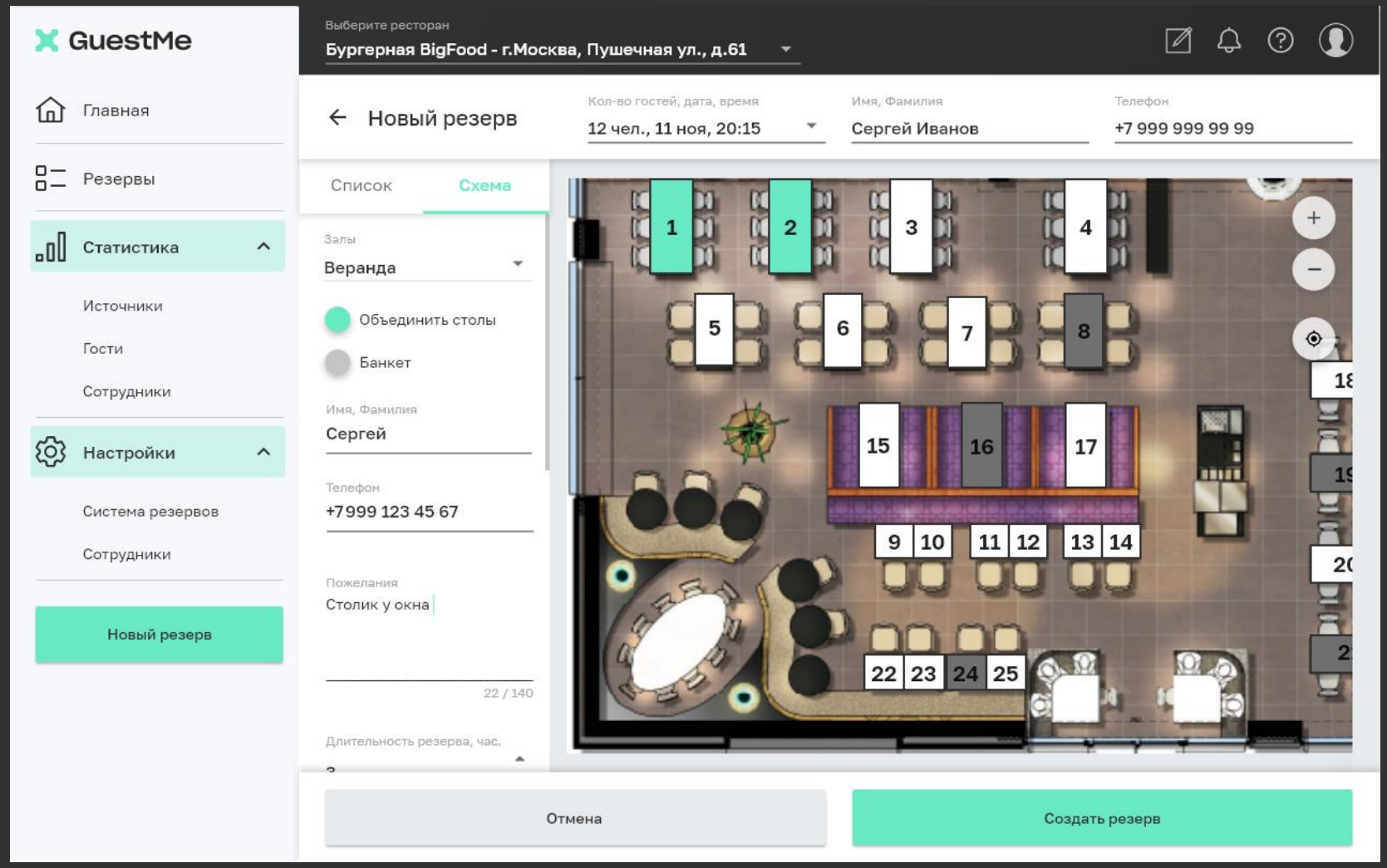
* См. «Виджеты для сайта, соц.сетей»

Инструмент для хостес

New!

Резерв на схеме зала

Выбор столов на схеме, актуальная информация о свободных/занятых столах

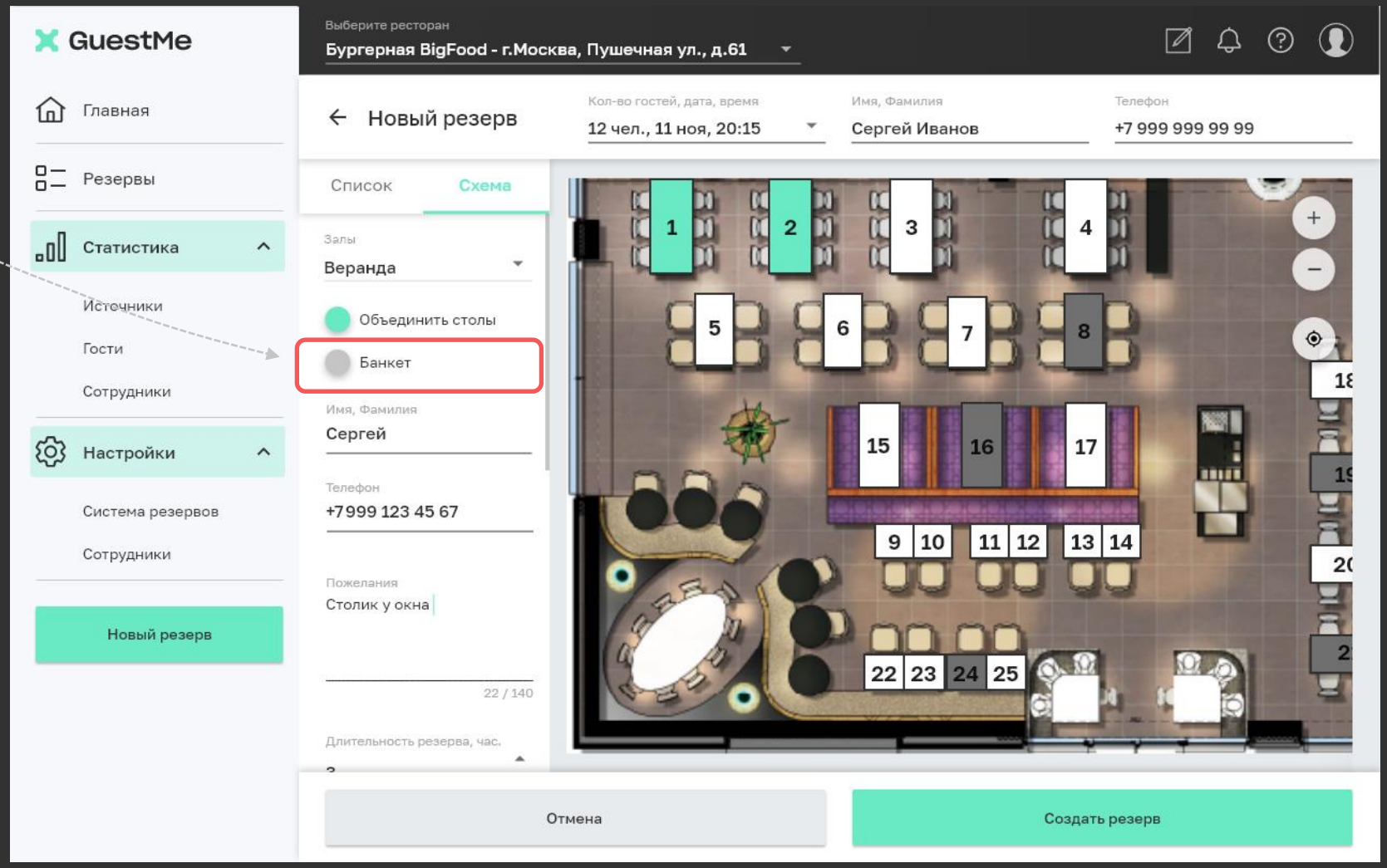


Инструмент для хостес

Работа с банкетами

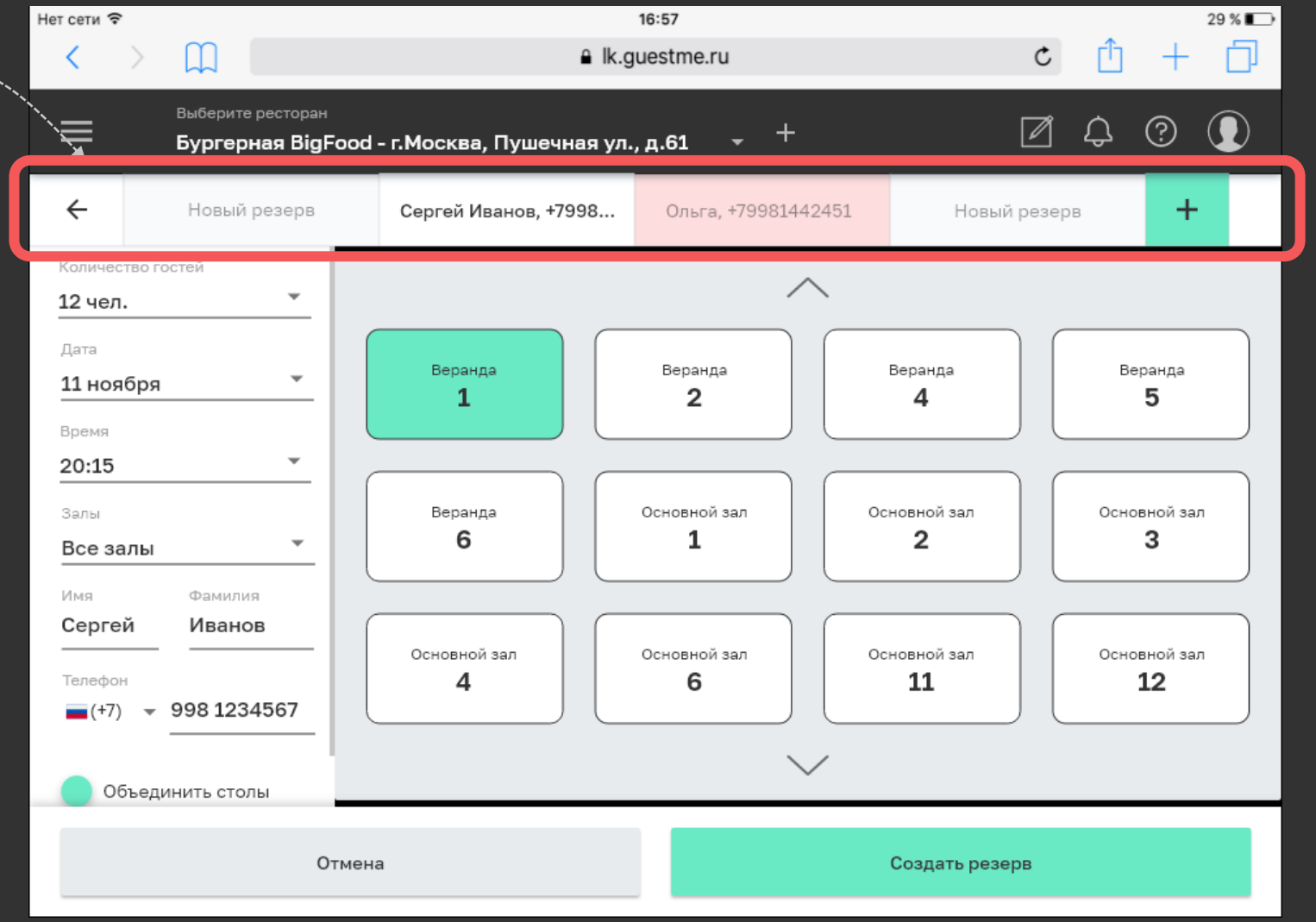
New!

При выборе этой опции резерв будет создан в iiko как банкет



Инструмент для хостес

- **Одновременная работа с несколькими резервами** *New!*
  Черновики резервов сохраняются в разных вкладках (по аналогии с WEB-браузерами)

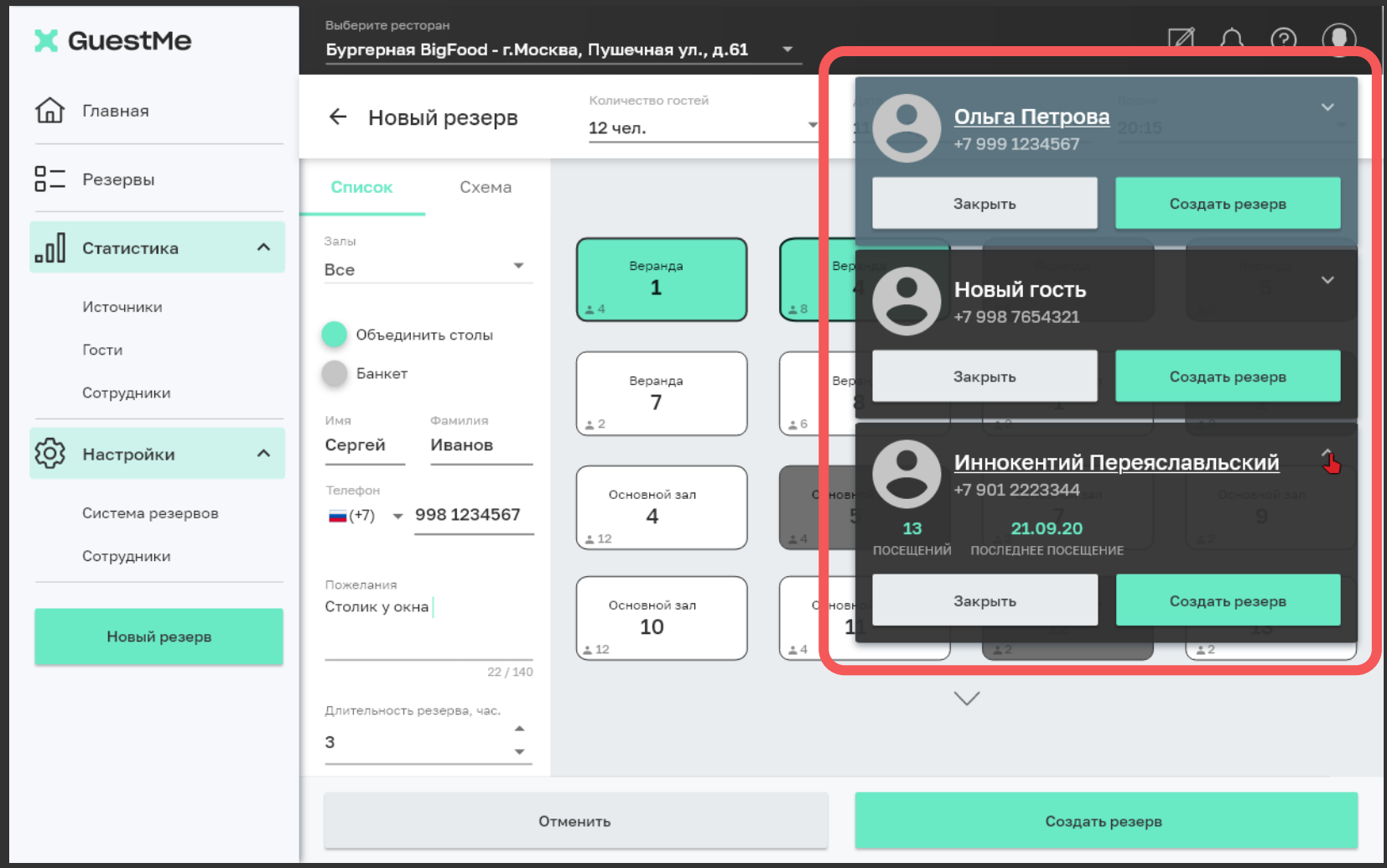


Инструмент для хостес

New!

Очередь запросов от гостей

Хостес не пропустит запрос гостя!
Вся информация отображается справа на экране



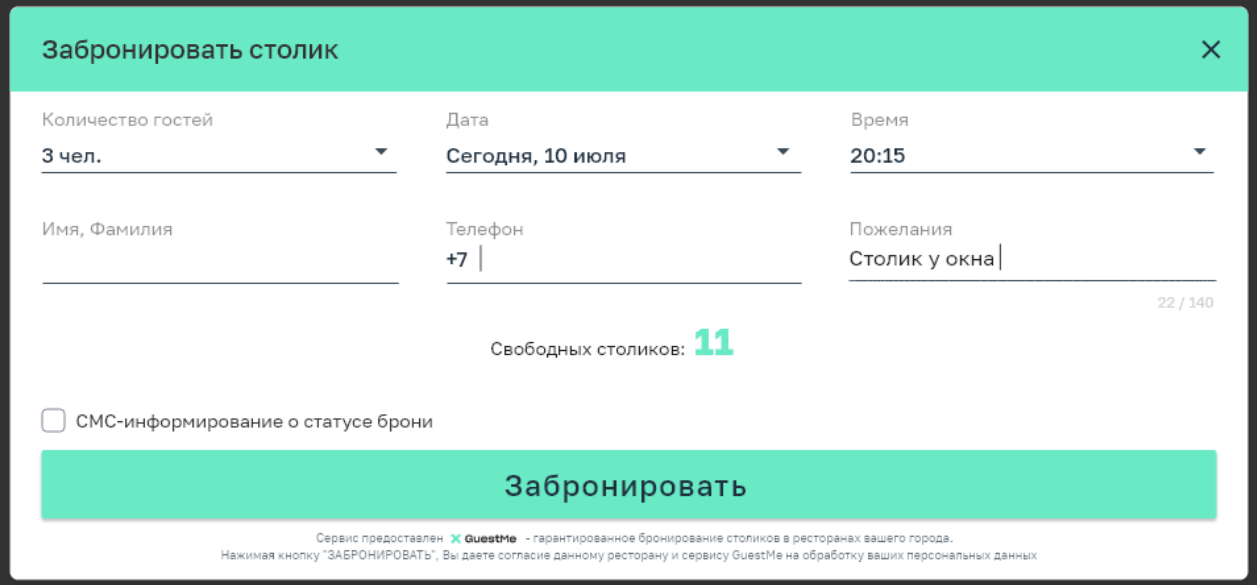
Виджеты для сайта, соц.сетей

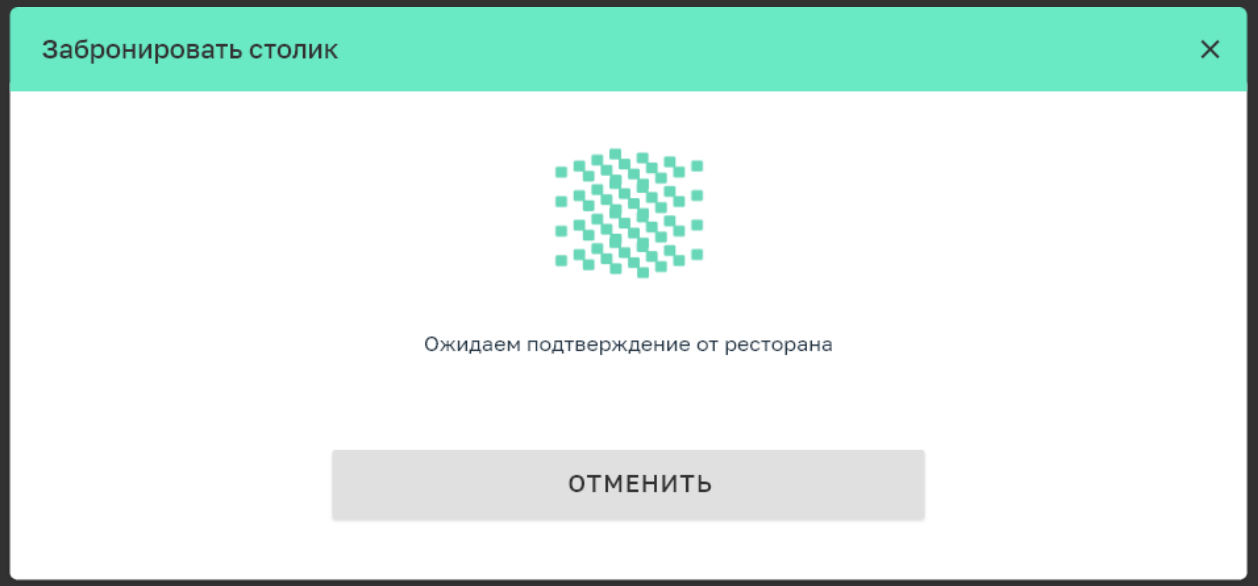
Готовый инструмент бронирования
Легко и быстро добавить на любой сайт, в Facebook, Instagram и пр.

Мгновенное бронирование*
Не нужно ждать ответа ресторана. При наличии достаточного количества свободных мест резерв может быть подтвержден моментально без участия хостес (настраиваемая опция)

Гарантия резерва
Виджет покажет наличие свободных столиков в заведении на выбранное время и количество гостей

СМС-информирование
Мы сообщим и состоянии резерва, напомним о нем за час, пришлем гостю итоговую сумму чека





* См. «Мгновенное бронирование»

New!

Возможность настройки оформления виджетов

Добавление виджета

Придумайте название для виджета. Это название будет отображаться в параметре "Источник" и показывать, откуда пришел гость.

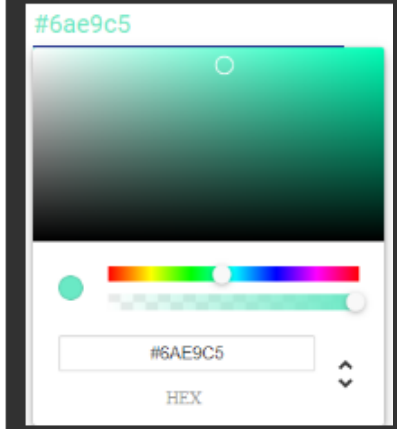
Название виджета

Instagram

	Хедер и кнопка	Фон виджета	Фон страницы
Цвета фона	#6ae9c5	#6ae9c5	#e7ebee
	Хедер и кнопка	Основной текст	Названия полей
Цвета шрифтов	#323232	#323232	#aaaaaa

- [x] Показывать хедер
- [ ] Сделать поле "Фамилия" обязательным
- [ ] Сделать поле "Email" обязательным

Отмена | Сохранить



* См. «Мгновенное бронирование»

Мгновенное бронирование

Возможность создания резерва с сайта и соц.сетей без подтверждения хостес

Удобно для гостя

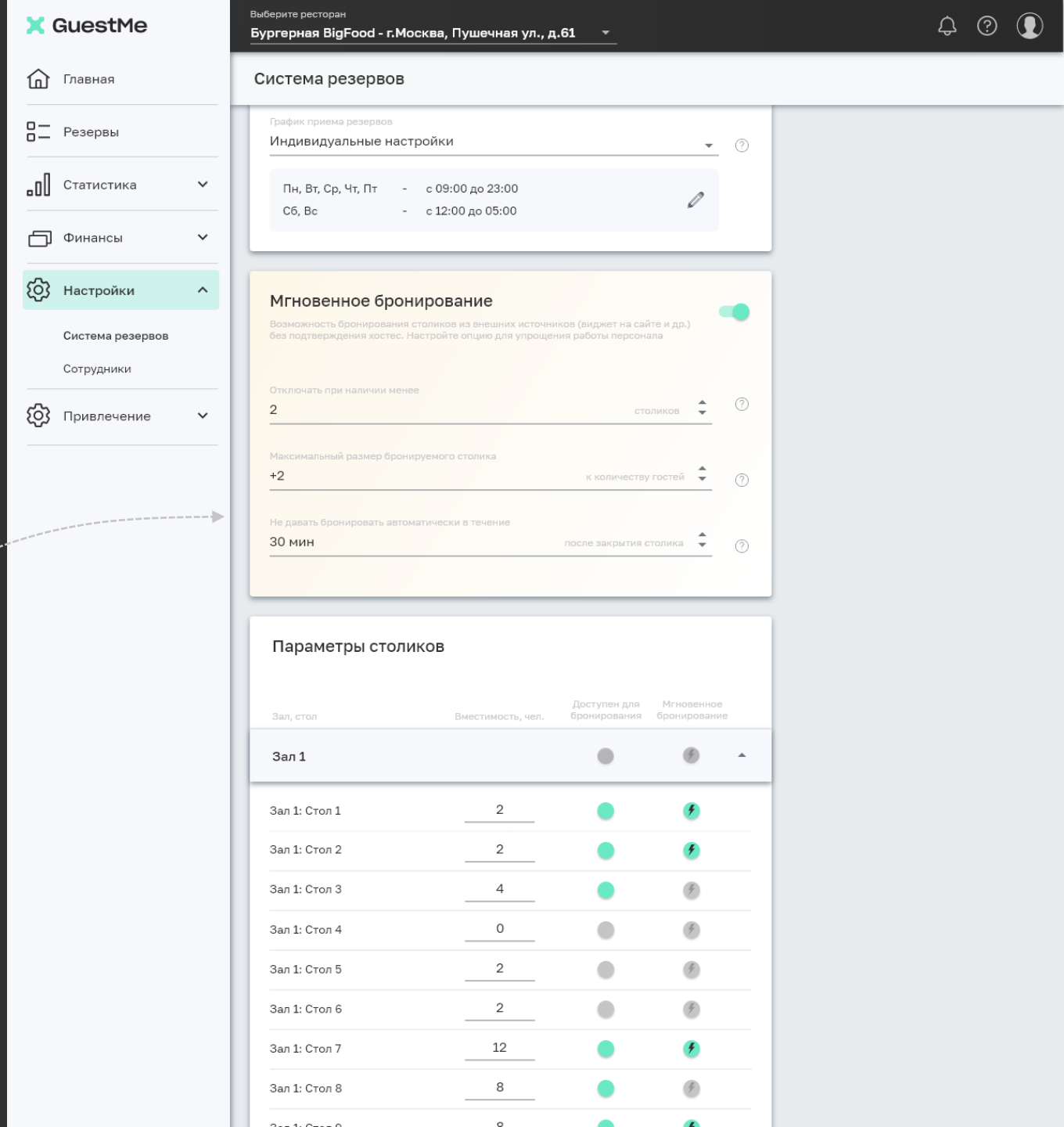
Дайте гостю удобный инструмент – настройте мгновенное бронирование и позвольте ему забронировать столик без подтверждения хостес в часы наименьшей нагрузки

Гибкие настройки

Можно включить опцию для одного или нескольких столиков, для всего зала; ограничить размер бронируемого столика (например, не давать забронировать столик на 8 человек, если всего 2 гостя); не бронировать только что закрытые столики и др.

Защита от массовых атак

Система не дает забронировать несколько столиков на один номер телефона. Скоро – черные списки, предупреждения о подозрительном поведении



Возможность приема запросов с сайта на терминале iiko

* Настраиваемая опция. Можно выбрать, где удобнее принимать запросы – прямо на терминале или в ЛК GuestMe

- **Гость заполняет форму бронирования на сайте ресторана или перейдя из соц.сети по ссылке**

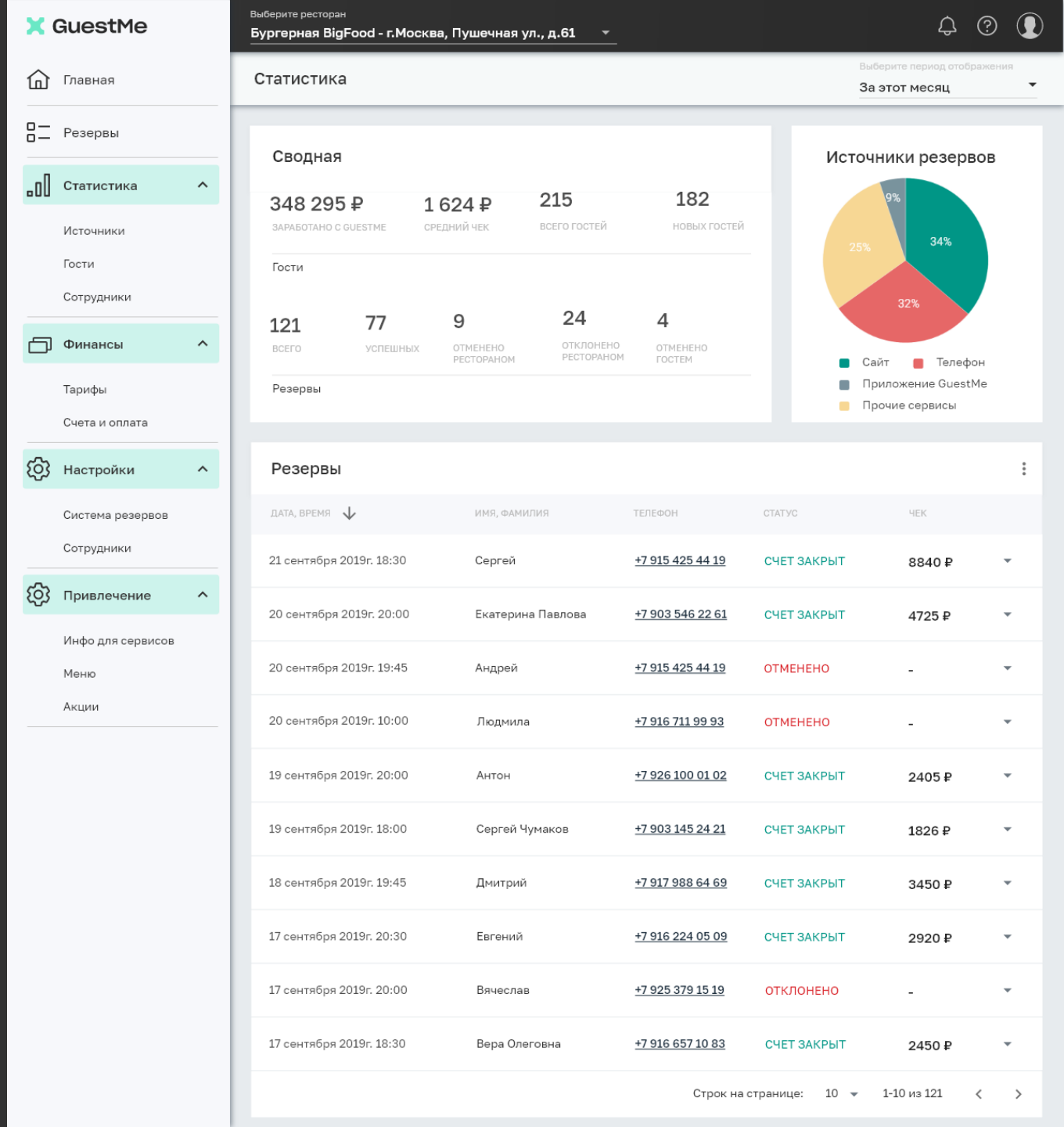
- **На терминале iiko или в ЛК GuestMe* всплывает запрос**
  с указанием контактов гостя, пожеланиями. Кроме этого, GuestMe предлагает наиболее подходящие под запрос столики.

- **Хостес остается только подтвердить запрос**
  При этом можно настроить, чтобы бронь подтверждалась автоматически при наличии достаточного количества свободных столиков

Статистика

Сводная статистика по всем резервам

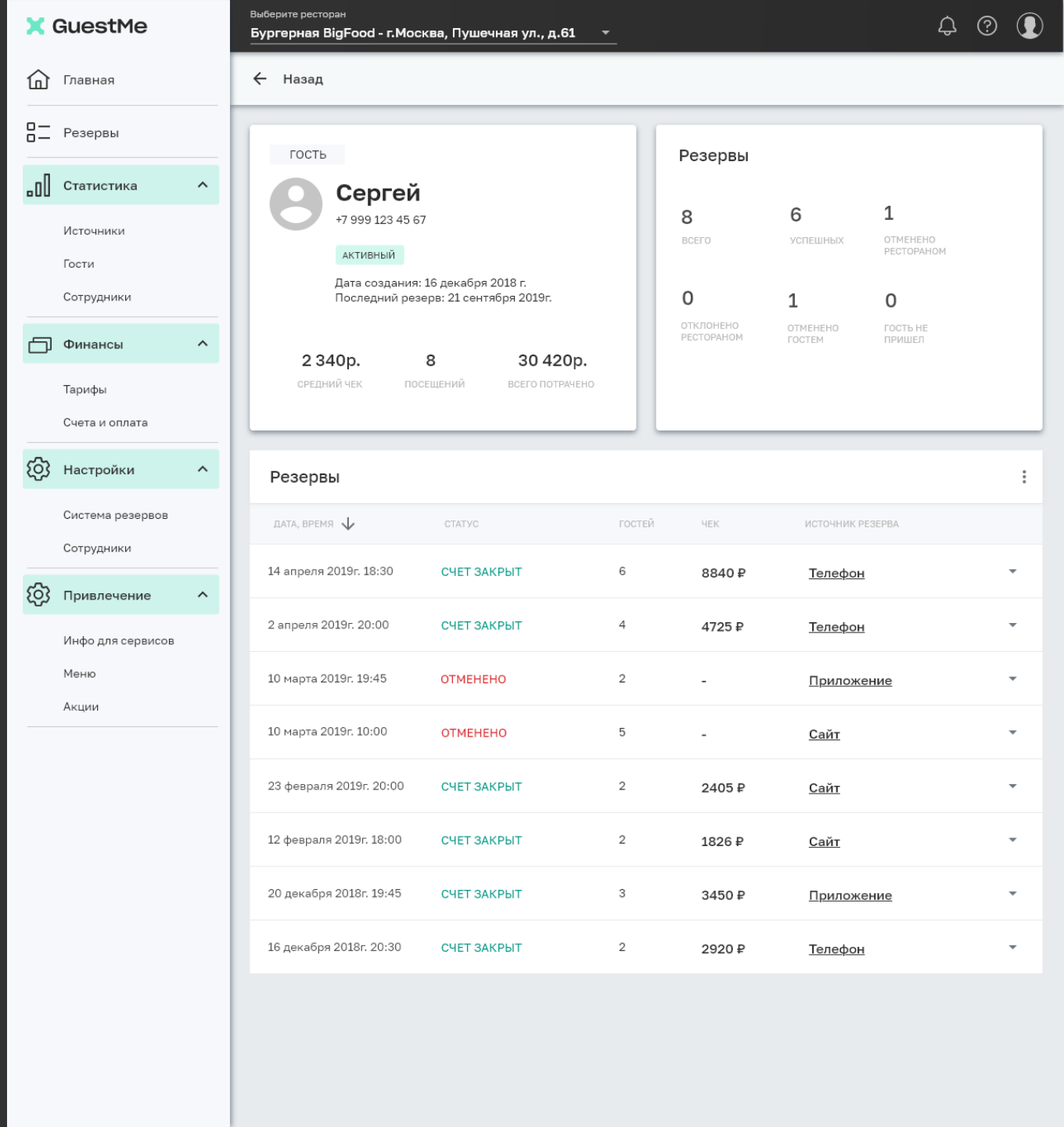
Количество резервов за период, средний чек, источники резервов и многое другое



Статистика

- **Сводная статистика по всем резервам**
  Количество резервов за период, средний чек, источники резервов и многое другое

- **Подробная информация по каждому гостю**
  Средний чек, количество посещений, статистика резервов, канал, через который пришел гость (источник резерва)



Статистика

Сводная статистика по всем резервам

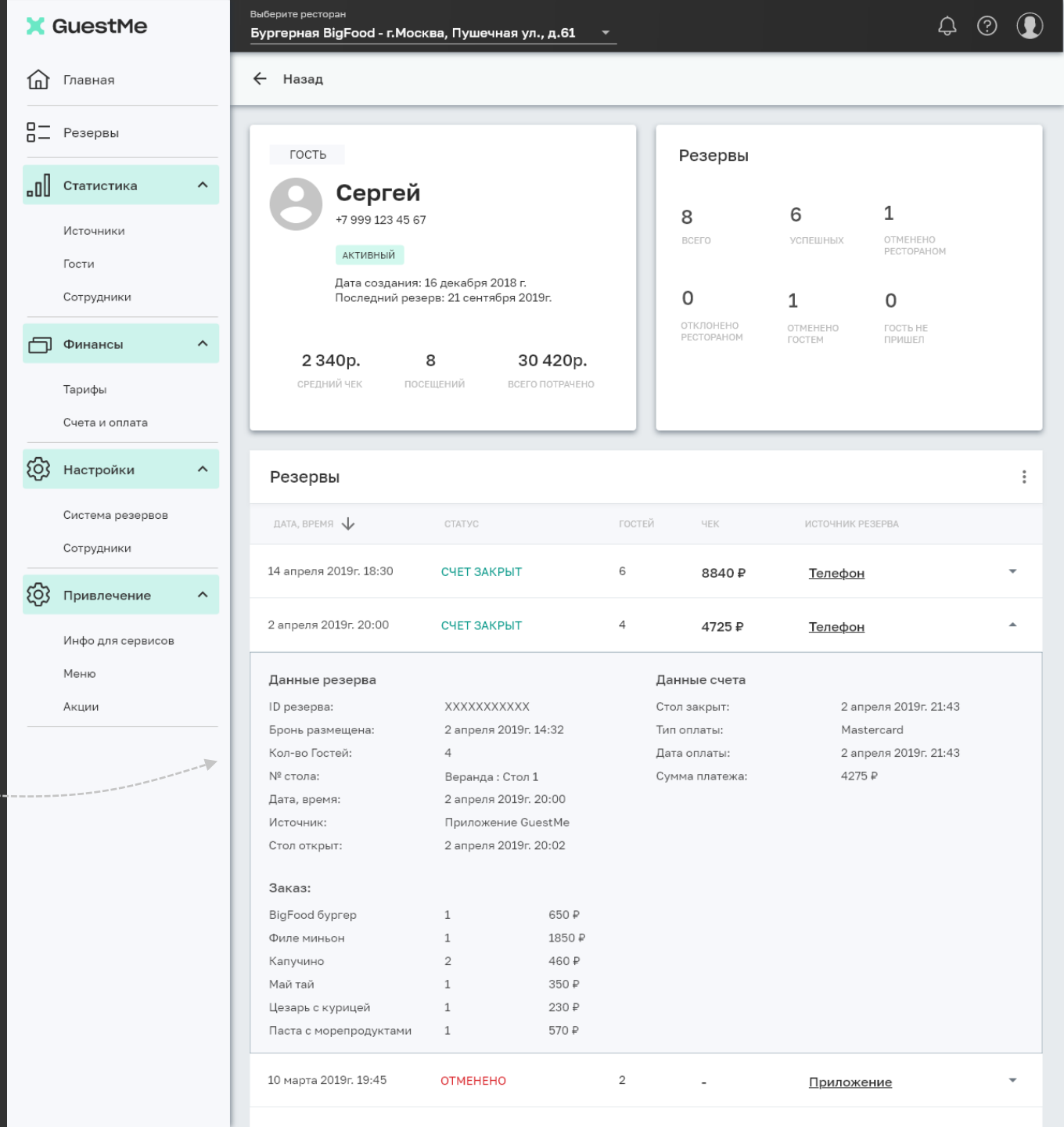
Количество резервов за период, средний чек, источники резервов и многое другое

Подробная информация по каждому гостю

Средний чек, количество посещений, статистика резервов, канал, через который пришел гость (источник резерва)

Информация о заказе

Дата и время, количество гостей, сумма чека, список заказанных блюд, примененные акции и скидки, пожелания



Статистика

Сводная статистика по всем резервам

Количество резервов за период, средний чек, источники резервов и многое другое

Подробная информация по каждому гостю

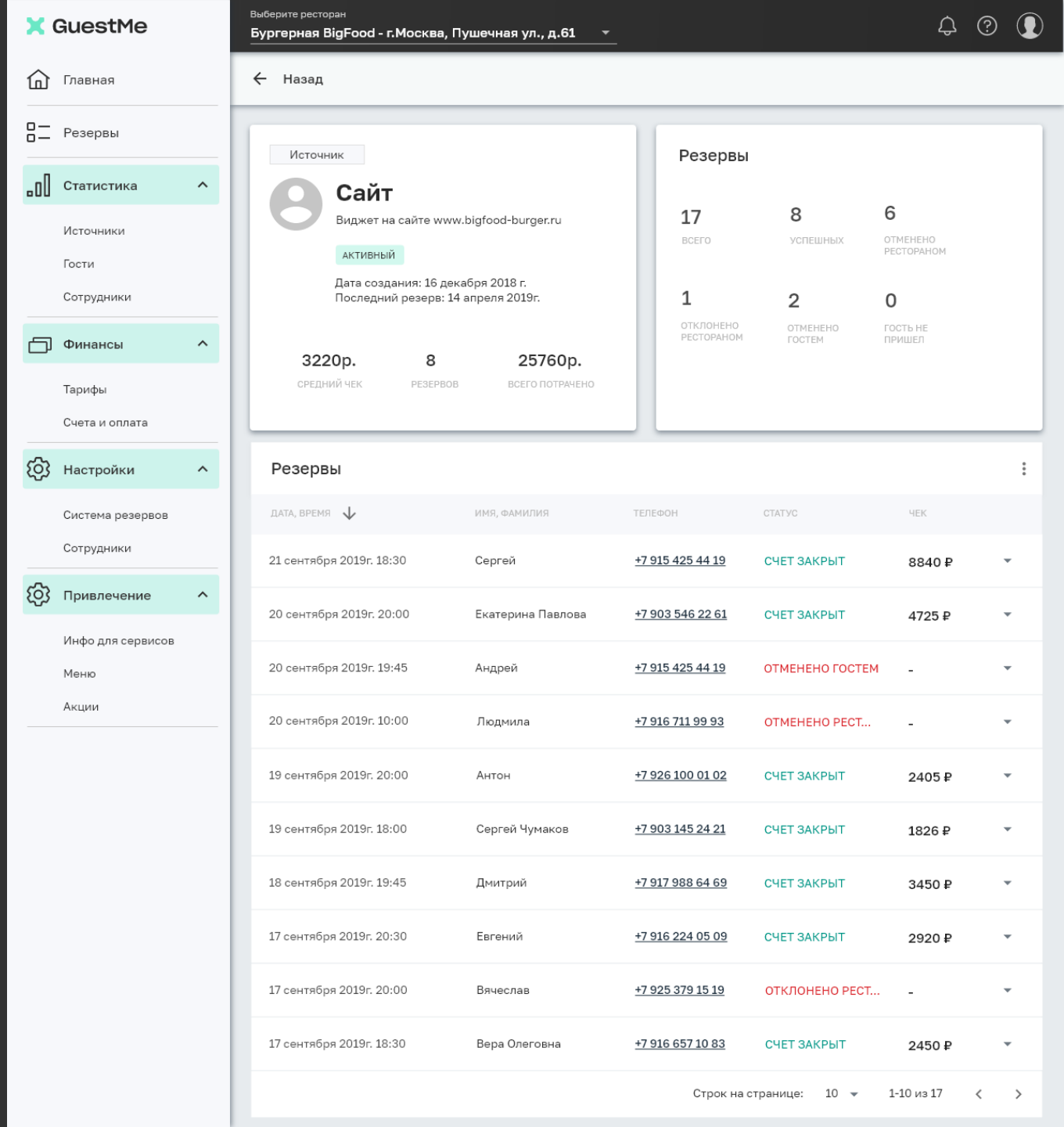
Средний чек, количество посещений, статистика резервов, канал, через который пришел гость (источник резерва)

Информация о заказе

Дата и время, количество гостей, сумма чека, список заказанных блюд, примененные акции и скидки, пожелания

Статистика по источникам резервов

Вы всегда будете знать, через какой канал пришел гость (сайт, телефон, ...), и сможете оценивать эффективность источника на основе понятных метрик, а не интуитивно

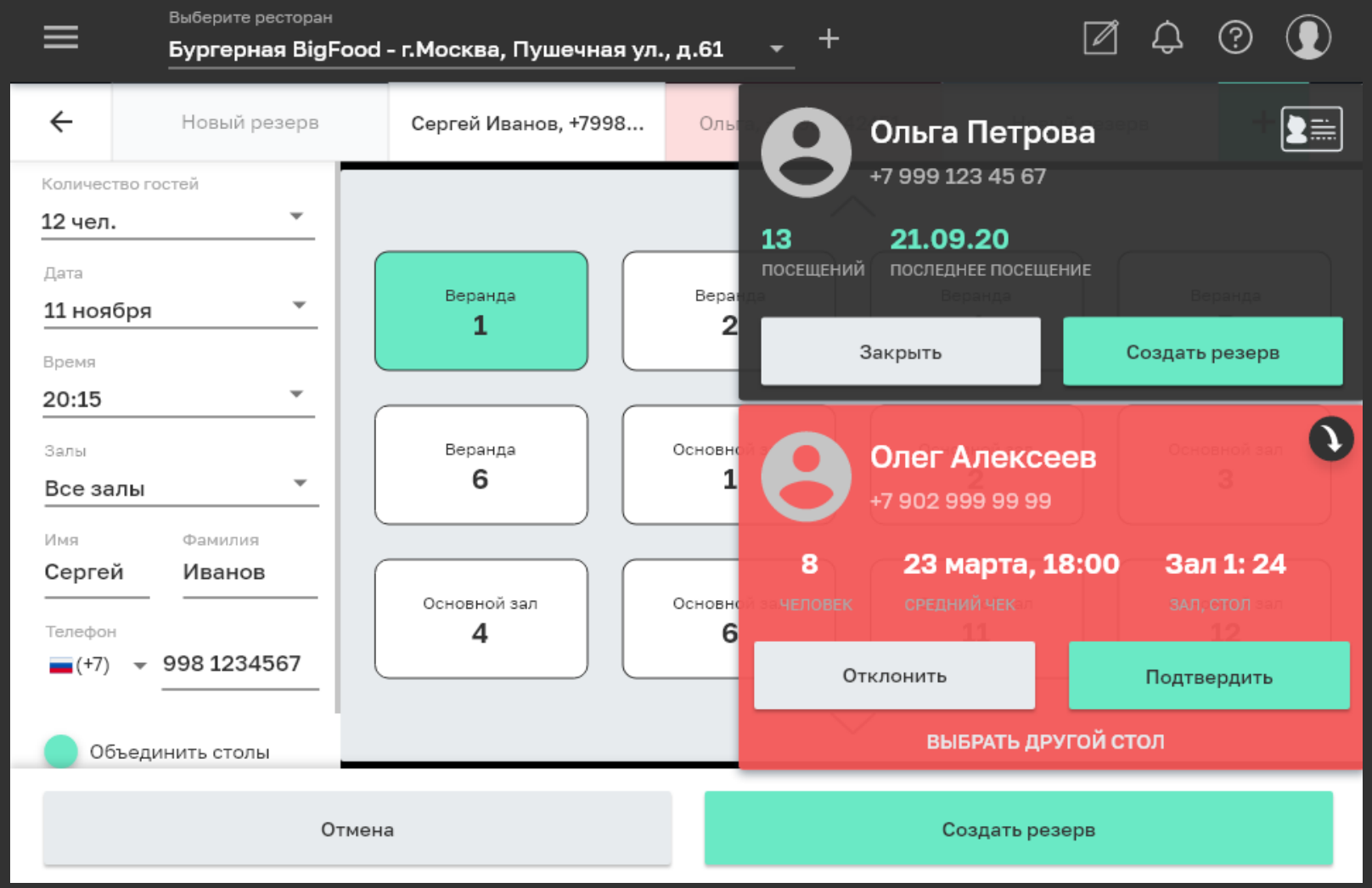


Beta-версия!

Интеграция с IP-телефонией

Отображение карточки гостя в ЛК при звонке

Хостес может сразу обратиться к гостю по имени и посмотреть краткую информацию об истории посещений



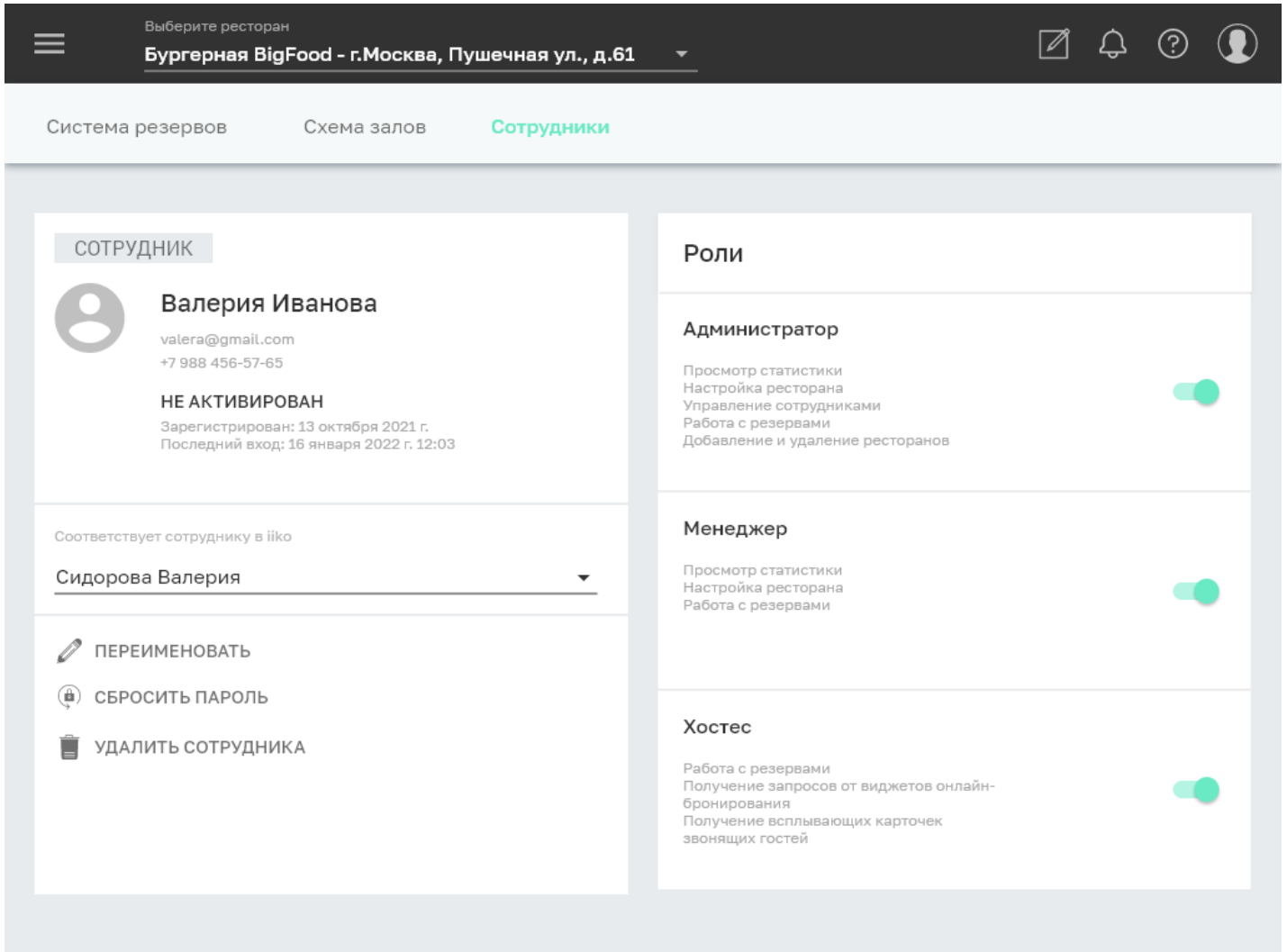
- Поддерживается интеграция с IP-телефонией Билайн. Подключается по запросу
- Скоро – поддержка ВАТС Мегафон и Манго
- Интеграция с городской телефонией не поддерживается

Скоро: Доступ всем сотрудникам

Статистика по сотрудникам
кто принял резерв, открыл стол, отменил резерв и др.

Интеграция с iikoOffice
Сопоставление сотрудника в сервисе GuestMe и системе iiko.

Повышение качества работы персонала
Подробная информация о действиях сотрудника, статистика за период



Скоро: Выгрузка отчетов

Удобный инструмент для администратора

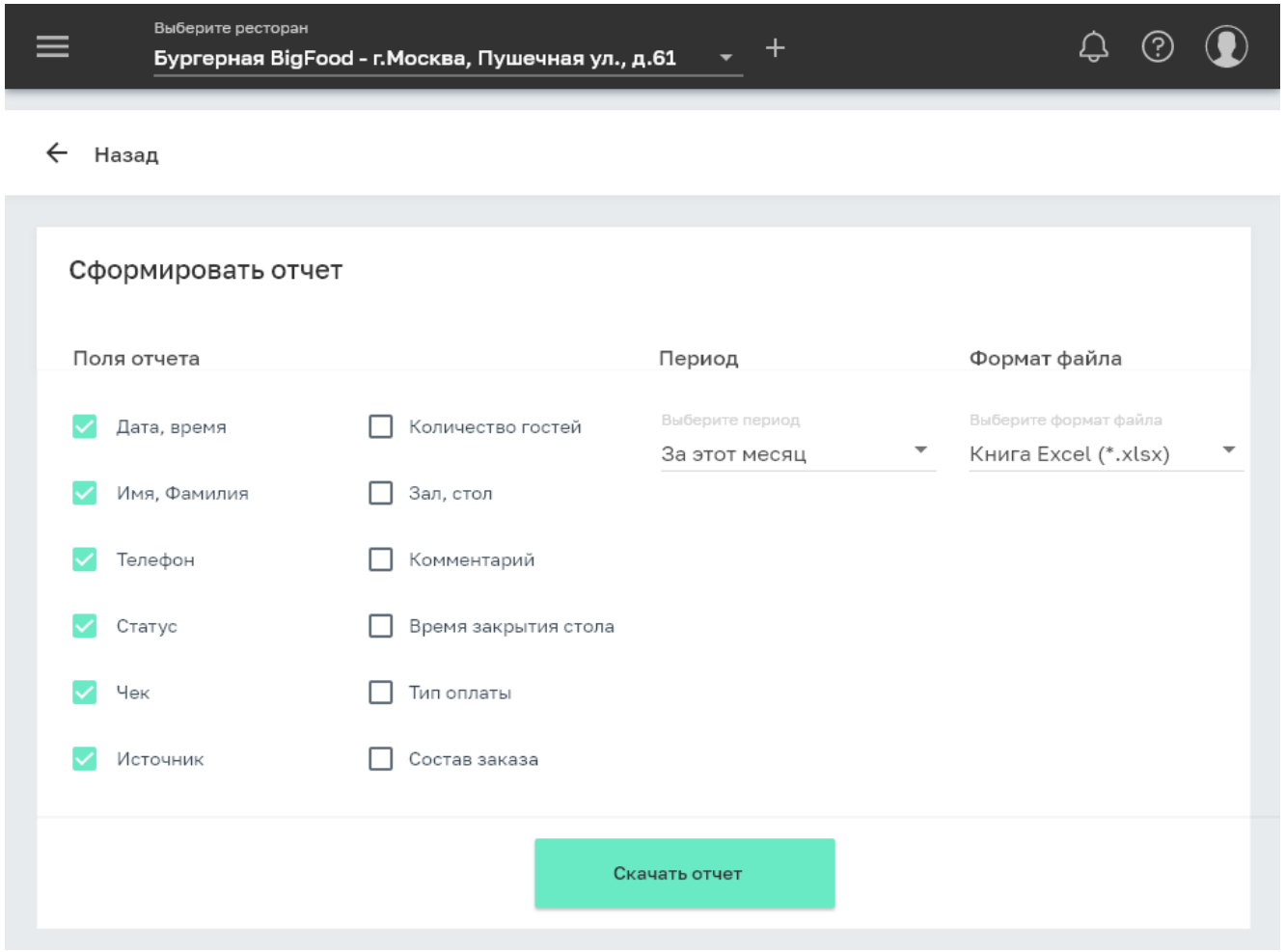
Выгружайте нужную вам информацию для последующего использования в других системах

Гибкие настройки

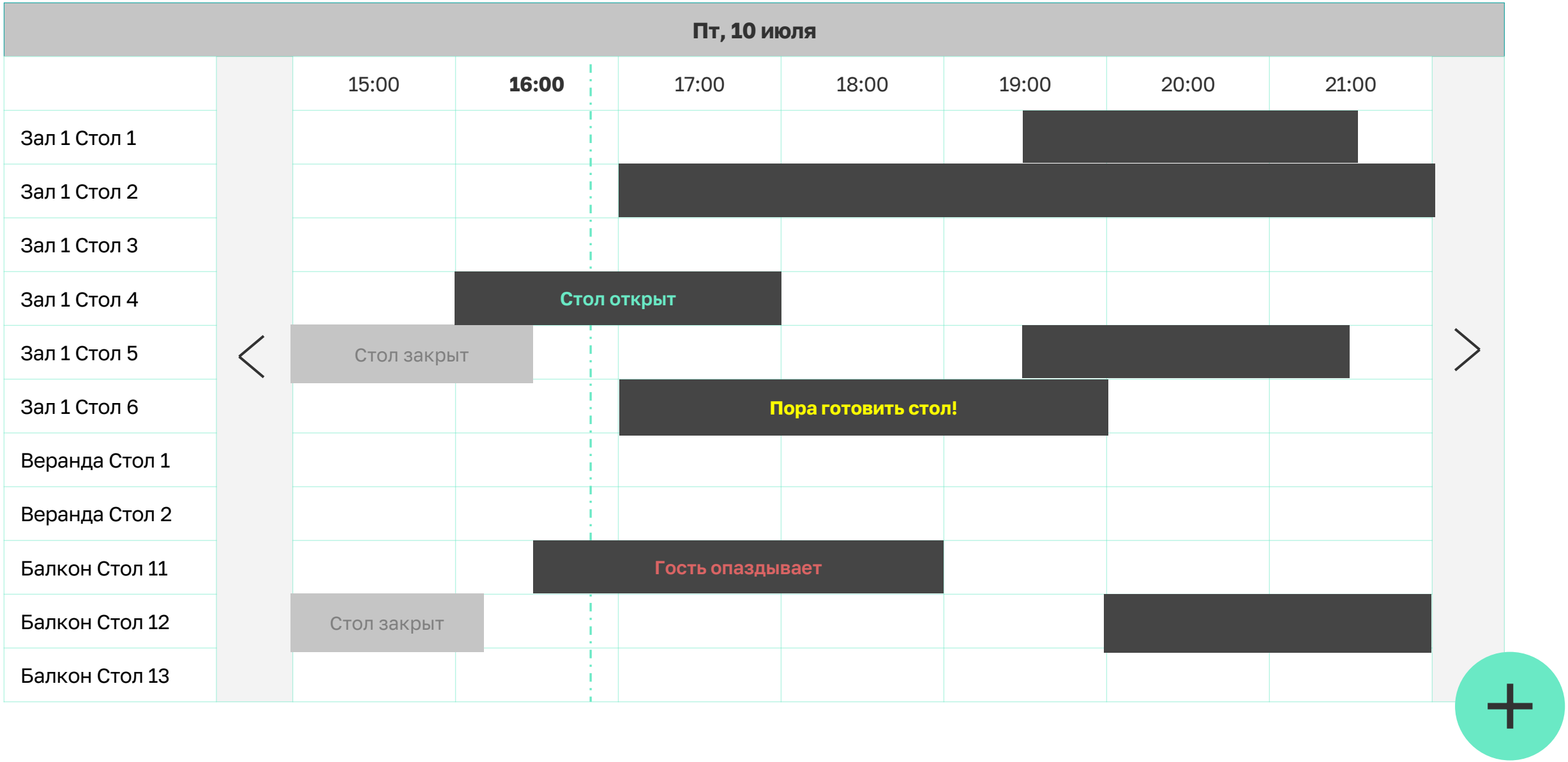
Только необходимая информация, выбор периода выгрузки

Поддержка популярных форматов

xlsx, csv и другие



Скоро: Календарь резервов



Стоимость сервиса

2900 ₽/мес.

- Синхронизация резервов с iiko
- Инструмент для хостес
- Виджеты для сайта и соц.сетей
- Статистика по гостям и источникам привлечения
- Аналитика по резервам за период
- Техническая поддержка
- New! Бронирование на схеме зала
- New! Работа с банкетами
- Скоро: Доступ всем сотрудникам
- Скоро: Прием депозитов

GuestMe

Как подключиться?

Воспользуйтесь одним из двух вариантов:

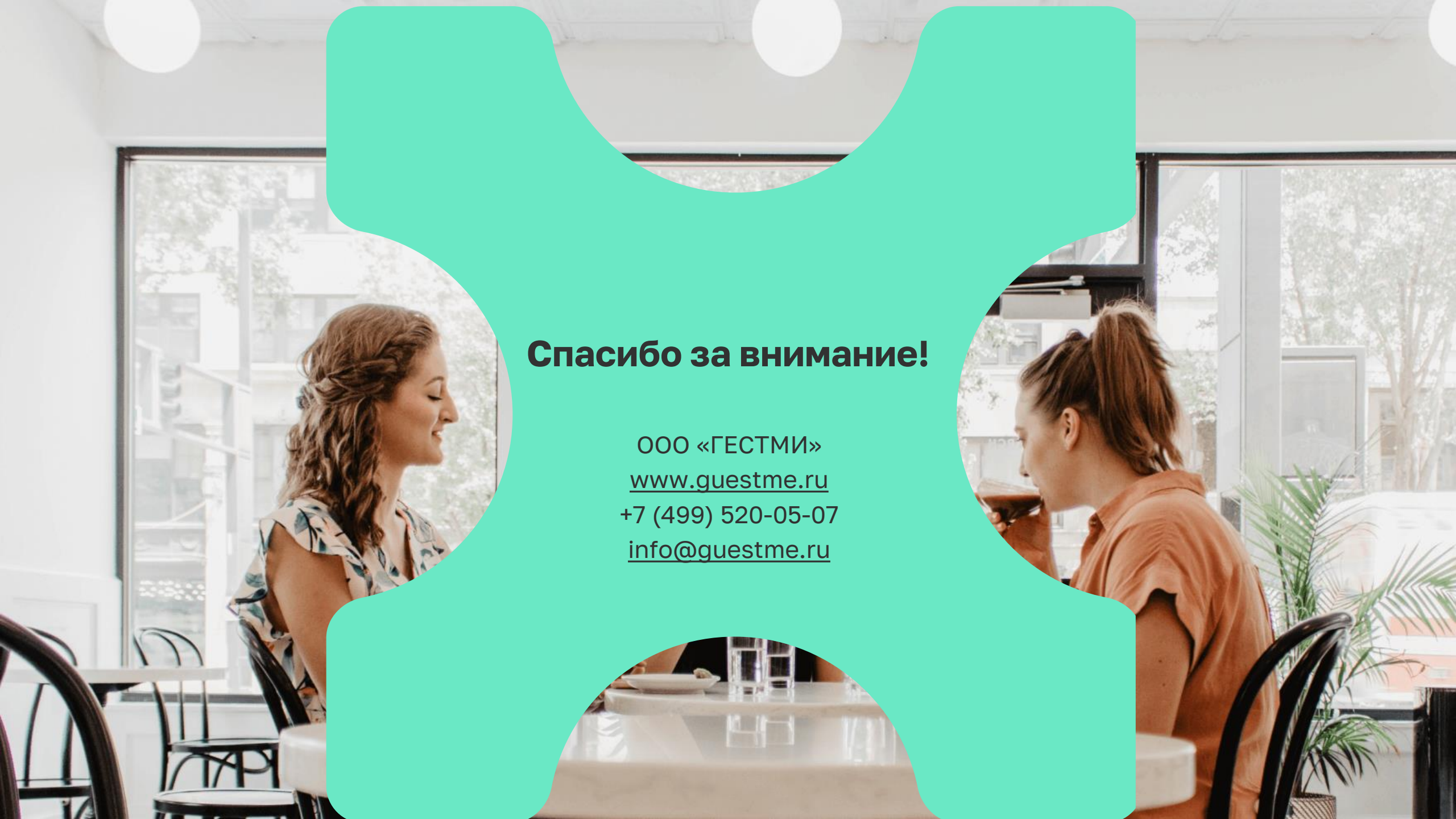
1. Обратитесь к менеджеру iiko (или дилеру iiko в вашем регионе). Скорее всего у вас уже есть договор с одной из этих организаций.

2. Заполните заявку на сайте GuestMe. Мы свяжемся с партнером iiko, который обслуживает ваше заведение, передадим заявку и проконтролируем её выполнение

GuestMe

Технические требования

- iikoFront от 7.2 и выше
- Продукт подойдет только клиентам с обслуживанием у столов
- GuestMe работает как с облачной, так и с серверной версией iiko
- Плагин GuestMe должен быть установлен только на Главную кассу iikoFront
- Стабильное подключение к Интернету, скорость не имеет принципиального значения



Спасибо за внимание!

ООО «ГЕСТМИ»
www.guestme.ru
+7 (499) 520-05-07
info@guestme.ru